

Service Delivery Manager

Tre Torri, Piazza Tre Torri, Tre Torri, Tre Torri, Milan,
Milan, Lombardy, 20149, Italy
careers@broway.ch
Phone : +393381476914
Web : www.broway.ch



Job Summary

Vacancy : 3

Deadline : Aug 31, 2026

Published : Giu 24, 2026

Employment Status : Full Time

Experience : 1 - 3 Years

Salary :

Gender : Any

Career Level : Mid Level

Qualification :

Job Description

All'interno della divisione Digital Technologies nell'area *Cloud & Infrastructure* siamo alla ricerca di una risorsa per il ruolo di **Service Delivery Manager**. La figura si occuperà di coordinare il gruppo di sistemisti impegnati nella gestione degli incident di ambienti di non-produzione e nei rilasci in produzione di nuovi ambienti. **Quali saranno le tue attività e responsabilità?**

- Allinearsi in merito alle attività in corso da parte del team gestito per poter garantire la corretta presa in carico da parte dei servizi di Operation;
- Generazione di report settimanali con le attività in pianificazione;
- Predisposizione della documentazione di presa in carico di nuovi sistemi / ambienti;
- Assicurare la messa in opera e la gestione dei sistemi e dei servizi annessi (applicativi o infrastrutturali) secondo le linee guida presenti in documentazione e che verranno redatti e revisionati periodicamente (semestralmente) insieme al team di Design;
- Predisposizione della reportistica per i SAL con il cliente;
- Essere l'escalation point del gruppo e delle attività gestite.

Qualifiche e Competenze Richieste

- Esperienza di almeno 2 anni nel ruolo;
- Gradita certificazione ITIL 4 Foundation;
- Gradita certificazione in materia Project Management.

Cosa cerchiamo nelle nostre persone?

- Ambizione, nel perseguire grandi obiettivi e nell'investire sul miglioramento continuo;
- Proattività, nell'anticipare e affrontare le sfide con iniziativa;
- Trasparenza, nel comunicare apertamente e fornire feedback costruttivi;
- Motivazione a migliorare e a crescere insieme agli altri, manifestando apertura al confronto per favorire la crescita collettiva e il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Invia la tua candidatura a careers@broway.ch e raccontaci come puoi fare la differenza. **SEDI DI INSERIMENTO** Milano L'annuncio è rivolto a tutti i candidati, senza distinzione di sesso, nel rispetto del Codice delle pari opportunità di cui al D.Lgs. 198/2006 e ss.mm.ii.

Education & Experience

Must Have

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
